

- Osiguratelj** je UNIQA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Savska cesta 106. UNIQA osiguranje d.d. upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080297140. UNIQA osiguranje d.d. Zagreb u svom sastavu nema podružnica.
- Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja** Na ugovor o osiguranju primjenjuju se propisi Republike Hrvatske.
- Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju** utvrđuje se prije sklapanja ugovora o osiguranju i navedeno je na ponudi (ako se ugovor sklapa temeljem pisane ponude) i upisuje se u policu osiguranja.
- Pravo odstupanja** – ponuditelj ima pravo odstupanja od ponude, odnosno od sklapanja ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za odstupanje prije izdavanja police osiguranja i plaćanja cjelokupne premije osiguranja ili prvog obroka. Za valjanost odstupanja zahtijeva se pisani oblik.
- Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se zaračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja**
Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se zaračunavaju pored premije i ukupan iznos plaćanja navodi se na ponudi (ako se ugovor sklapa temeljem pisane ponude) i polici osiguranja.
Visina premije osiguranja za obvezna osiguranja u prometu (osiguranje od automobilske odgovornosti, granično osiguranje od automobilske odgovornosti, osiguranje putnika u javnom prometu od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje vlasnika odnosno korisnika brodice na motorni pogon odnosno jahte od odgovornosti za štete nanese trećim osobama) određuje se sukladno premijskim sustavima osiguratelja – UNIQA osiguranja d.d. za obvezna osiguranja u prometu. Premija osiguranja za automobilsku odgovornost utvrđuje se uz primjenu sistema bonusa i malusa ovisno o tome je li u proteklom osigurateljnog razdoblju bilo prijavljenih šteta. Premija osiguranja za dobrovoljno kasko osiguranje cestovnih motornih vozila, osiguranje od loma i osiguranje stvari u cestovnim motornim vozilima određuje se prema Cjeniku UNIQA-e za kasko osiguranja. Obveza plaćanja poreza na premiju osiguranja i visina poreza utvrđuje se zakonom. Prema zakonskim odredbama plaća se porez na premiju za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i na dan 31.12.2007. iznosi 15% i porez na premiju za kasko osiguranje i na dan 31.12.2007. iznosi 10%. Porez na premiju za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko osiguranje obračunava se od prvog premijskog obroka. Na premiju za obvezno osiguranje putnika u javnom prometu od posljedica nesretnog slučaja i osiguranje vlasnika odnosno korisnika brodice na motorni pogon odnosno jahte od odgovornosti za štete nanese trećim osobama zakonom nije određena obveza plaćanja poreza.
Na premiju za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti koja se plaća u obrocima obračunava se doplatka od 3%.
- Rok na koji ugovor obvezuje ponuditelja i pravo na opoziv odnosno odstupanje**
Ponuditelj je vezan svojom ponudom za sklapanje ugovora o osiguranju na rok od 8 dana.
Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog uništenja predmeta osiguranja ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima.
- Način rješavanja sporova**
Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju, prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.

Osobe koje crpe svoj pravni interes iz ugovora o osiguranju koji su sklopljeni s UNIQA osiguranjem d.d. podnose svoje pritužbe:

ili pisanim podneskom:

- na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d. –
10000 Zagreb, Savska cesta 106 ili
- na adresu prodajnog ureda UNIQA osiguranja d.d.

ili fax-om na broj 6324 250

ili e-mailom na adresu info@uniqa.hr.

Pritužba mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

O pritužbi odlučuje u prvom stupnju rukovoditelj organizacijske jedinice koja je donijela odluku na koju se pritužba odnosi i to u roku od 15 dana od zaprimanja pritužbe. Ako ocjeni potrebnim ovlaštena osoba koja odlučuje o pritužbi može zahtijevati dostavu dodatnih dokaza.

Podnositelj pritužbe koji nije zadovoljan odlukom o pritužbi može podnijeti žalbu u roku od 15 dana od dana zaprimanja odluke o pritužbi.

O žalbi odlučuje 3-člano povjerenstvo koje je dužno donijeti odluku po žalbi u roku od 30 dana od dana zaprimanja žalbe. Ukoliko povjerenstvo ocjeni potrebnim, ovlašteno je tražiti dodatne dokaze.

Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

- Nadzorno tijelo** - nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Datum

Potpis ugovaratelja osiguranja

Ugovaratelj osiguranja potvrđuje svojim potpisom da je prije sklapanja ugovora o osiguranju primio ovaj letak sa Informacijama iz članka 89. Zakon o osiguranju.

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Uvodne odredbe

U ovim Uvjetima znači:

- 1) **osiguratelj** – UNIQA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Savska cesta 106, društvo za osiguranje s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) **ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) **osiguranik** – osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) **osigurani slučaj** – događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- 5) **korisnik** – fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- 6) **svota osigurateljnog pokrića** – iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, zasebno za štete na osobama a zasebno za štete na stvarima;
- 7) **premija osiguranja** – iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- 8) **polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju;
- 9) **vozilo** – motorno vozilo i priključno vozilo koje po propisima o sigurnosti prometa na cestama podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
- 10) **Zakon** – Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 151/2005).

Članak 1.

Opseg pokrića

- (1) Osiguratelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri uporabi vozila došlo do:
 - 1) tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe,
 - 2) uništenja odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- (2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, kondukter i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.
- (3) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te i nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila.
- (4) Ugovorena svota osigurateljnog pokrića predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, a to je najniži iznos propisan zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, ako se drukčije ne ugovori, bez obzira na broj oštećenih osoba.
Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.
Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža svota osigurateljnog pokrića od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Članak 2.

Isključenja iz osiguranja

- (1) Iz osigurateljnog pokrića isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.
- (2) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
 - 1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 - 2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 - 3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 - 4) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila na sportskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenoj za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.

- (3) Isključeni su odštetni zahtjevi koji se odnose na stvari koje osiguranik ili druga osigurana osoba ima na skrbi, a naročito ako ih prevozi, koristi ili čuva.
- (4) Ako se posebice ne ugovori, iz osigurateljnog pokrića su isključeni odštetni zahtjevi koji potječu iz štetnog događaja koji je nastao za vrijeme dok je vozilo bilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila.

Članak 3.

Gubitak prava iz osiguranja

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u slučajevima iz članka 24. stavak 1. točka 1. do 6. Zakona.
 - 1) Iznimno, u slučaju članka 24. stavak 1. točka 2. Zakona ako vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti, smatra se da vozač ima odgovarajuću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom.
 - 2) ako je u vrijeme prometne nezgode, vozač osiguranog vozila, bio pod utjecajem alkohola ili pod utjecajem opojnih droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari iz članka 24. stavak 1. točka 4. Zakona osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja:
 - a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - b) ako se vozač nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja opojnih droga te drugih opojnih sredstava.
- (2) Prava iz osiguranja gubi osiguranik koji omogućući da vozilom upravlja osoba u okolnostima iz točke 1) i 2) prethodnog stavka ovog članka.
- (3) Prava iz osiguranja gubi osiguranik ako omogućući da se vozilom prevoze osobe na mjestu koje nije predviđeno za prijevoz osoba, za odštetne zahtjeve koje te osobe postavljaju, osim za odštetne zahtjeve osoba koje se prevoze u skladu s propisima;
- (4) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
 - 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
- (5) Osiguranik koji gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku;
- (6) Ako za povećani rizik nije plaćena dodatna premija (npr. za taxi vozila, vozila koja prevoze opasne terete i sl.), osiguranik gubi pravo iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebao platiti.

Članak 4.

Obveze osiguranika

- (1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.
- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka narečene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvjestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (4) Osiguranik je u obvezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, te nema pravo odbiti ih, naročito priznati ih, osim ako time čini očiglednu nepravdu.
- (5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pisano potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
- (6) Povreda obveza iz ovog članka ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelju za toliko, koliko mu je nastala povećana šteta zbog tih povreda.

Članak 5.

Obveze osiguratelja

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- (2) Osiguratelj je ovlašten u ime osiguranika davati sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (3) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
- (4) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu svote osigurateljnog pokrivanja.
- (5) Osiguratelj će iznimno nadoknaditi troškove parničnog postupka i u slučaju kada nisu bili ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka, ukoliko se po okončanju parnice utvrdi da je ta odluka osiguranika bila opravdana.

Članak 6.

Teritorijalna valjanost osiguranja

- (1) Osigurateljno pokrivanje proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karate, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Ako je u državi, članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža svota osigurateljnog pokrivanja koja je viša od najniže propisane svote osigurateljnog pokrivanja u Republici Hrvatskoj osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokrivanje do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Članak 7.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrivanja

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (2) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim osigurateljem i to srazmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrivanja.
- (3) Ako se u početnom roku iz stavka (2) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

Članak 8.

Bonus i malus

- (1) Osiguraniku koji ima sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti u trajanju od najmanje godinu dana, visina premije utvrđuje se prema Premijskom sustavu osiguratelja – UNIQA osiguranje d.d. za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, odnosno premijskim stupnjevima, ovisno o tome je li u proteklom razdoblju promatranja imao prijavljene štete. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je izvršena isplata ili je utvrđena obveza osiguratelja.
- (2) Smatra se da šteta nije prijavljena, ako je do dana sklapanja ugovora za sljedeće osigurateljno razdoblje u potpunosti regresirana.
- (3) Razdoblje promatranja je prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 01. 02. tekuće kalendarske godine do sljedeće kalendarske godine.
- (4) Kada osiguranik sklopi osiguranje za vozilo prvi puta, plaća premiju osnovnog 10. (desetog) stupnja.
- (5) Ako je vozilo bilo osigurano najmanje godinu dana i ako u razdoblju promatranja nije bilo prijavljenih šteta, osiguraniku se za sljedeću godinu odobrava jedan premijski stupanj niže, najviše do 1. (prvog) stupnja.
- (6) Za svaku prijavljenu štetu u razdoblju promatranja bez obzira na trajanje osiguranja, osiguranik se pomiče za sljedeću osigurateljnu godinu za tri premijska stupnja više, a najviše do 18. (osamnaestog) stupnja.
- (7) Premijski stupnjevi u postotku od osnovnog premijskog stupnja 10 (100%) su sljedeći:

Stupnjevi BONUSA	Stupnjevi MALUSA
1. 50%	11. 115%
2. 55%	12. 130%
3. 60%	13. 150%
4. 65%	14. 170%
5. 70%	15. 190%
6. 75%	16. 210%
7. 80%	17. 230%
8. 85%	18. 250%
9. 90%	

Članak 9.

Ostale odredbe o bonusu i malusu

- (1) Pravo na određeni premijski stupanj (bonus/malus) vezano je za vlasnika odnosno korisnika vozila i ne prenosi se na novog vlasnika.
 - 1) Iznimno kod stjecanja prava vlasništva vozila nasljeđivanjem unutar članova uže obitelji prava i obveze iz odredaba o premijskim stupnjevima (bonus/malus) iz Premijskog sustava osiguratelja – UNIQA osiguranja d.d. za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti prenose se na nasljednika. U smislu ovih Uvjeta, članovima uže obitelji smatraju se supružnici, djeca i roditelji.
 - 2) Iznimno, pravo na stečeni premijski stupanj osiguranika može se prenijeti na njegovog supružnika ukoliko osiguranik proda ili odjavi vozilo.
 - 3) Iznimno prilikom sklapanja osiguranja za novonabavljeno drugo i svako sljedeće vozilo osiguraniku koji je ostvario pravo na određeni premijski stupanj (bonus) prema važećoj polici priznaje se pravo na bonus i za svako novonabavljeno vozilo iste premijske grupe i to:

Ostvareni premijski stupanj prema važećoj polici	Premijski stupanj bonusa za drugo i svako sljedeće novonabavljeno vozilo
1. i 2.	6. 75%
3. i 4.	7. 80%
5. i 6.	8. 85%

- 4) Pravo na bonus pod uvjetima i u visini iz prethodnog stavka priznaje se i supružniku osiguranika.
- 5) Odredba točke 2) i 3) ovog stavka odnosi se isključivo na osiguranike fizičke osobe a primjenjuje se na osiguranja premijske grupe 1 – osobni automobili i premijske grupe 6 – motocikli.
- (2) Osiguratelj priznaje osiguraniku stečeni premijski stupanj temeljem uvida u original prethodne police osiguranja od automobilske odgovornosti ili potvrde prethodnog osiguratelja te uvidom u evidencije Hrvatskog ureda za osiguranje.
- (3) Ako je osiguranik sklopio ugovor s trajanjem kraćim od godinu dana, taj ugovor ne može u sljedećoj osigurateljnoj godini biti temelj za smanjenje premijskog stupnja, bez obzira na to što nije bilo prijavljene štete, ali u slučaju da je šteta prijavljena, ovaj ugovor uzima se kao temelj za povećanje premijskog stupnja.
- (4) Ako je osiguranje isteklo ili je bilo prekinuto prije isteka osigurateljne godine, osiguranik nakon isteka (prekida) osiguranja ima pravo na isti premijski stupanj za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe, ako od dana isteka (prekida) osiguranja nije prošlo više od tri godine uz uvjet da u posljednjem razdoblju promatranja kao i unutar prekida osiguranja nije bila prijavljena šteta u smislu članka 8. ovih Uvjeta. Ako je do prekida osiguranja došlo nakon isteka razdoblja promatranja u kojem nije prijavljena šteta, a šteta nije prijavljena niti unutar razdoblja prekida osiguranja, osiguranik ima nakon prekida pravo na jedan premijski stupanj niže za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe, ako prekid nije trajao duže od tri godine.
- (5) Osiguratelj gubi pravo na zaračunavanje premije višeg premijskog stupnja, ako to pravo nije iskoristio u roku od tri godine nakon prijave štete temeljem koje je to pravo stekao.
- (6) Za vozila u leasingu odredbe o bonusu i malusu iz članka 8. i 9. ovih Uvjeta primjenjuju se na pravne i fizičke osobe koje raspolažu vozilom temeljem ugovora o leasingu, osim odredbe stavka (1) ovog članka koja se odnosi isključivo na osiguranike – fizičke osobe. Prilikom zaključivanja osiguranja u polici mora biti navedeno da je vozilo u leasingu.

Članak 10.

Utvrđivanje premije

Premiju obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti utvrđuje osiguratelj na osnovi ovih Uvjeta za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti te Premijskog sustava osiguratelja – UNIQA osiguranja d.d. za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti.

Članak 11.

Plaćanje premije

Prvu ili jednokratnu premiju ugovaratelj osiguranja plaća prigodom primitka police, a svaku sljedeću premiju prvog dana nakon svakog osigurateljnog razdoblja, ako nije drukčije ugovoreno.

Članak 12.

Vraćanje premije

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

Članak 13.

Promjena vlasnika vozila

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz početnog roka utvrđenog u članku 7. stavak (2) i (3) ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

Članak 14.

Pisani oblik

- (1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te policu osiguranja.
- (2) Sva izvješća i izvještaji koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti dani u pisanom obliku.

Članak 15.

Izvansudsko rješavanje sporova

- (1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.
- (2) Osobe koje crpe svoj pravni interes iz Ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti koji je sklopljen s UNIQA osiguranjem d.d. podnose svoje pritužbe:
ili pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d. –
10000 Zagreb, Savska cesta 106 ili
 - na adresu prodajnog ureda UNIQA osiguranja d.d.
ili fax-om na broj 6324 250
ili e-mailom na adresu info@uniqa.hr.

Pritužba mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

O pritužbi odlučuje u prvom stupnju rukovoditelj organizacijske jedinice koja je donijela odluku na koju se pritužba odnosi i to u roku od 15 dana od zaprimanja pritužbe. Ako ocjeni potrebnim ovlaštena osoba koja odlučuje o pritužbi može zahtijevati dostavu dodatnih dokaza.

Podnositelj pritužbe koji nije zadovoljan odlukom o pritužbi može podnijeti žalbu u roku od 15 dana od dana zaprimanja odluke o pritužbi.

O žalbi odlučuje 3-člano povjerenstvo koje je dužno donijeti odluku po žalbi u roku od 30 dana od dana zaprimanja žalbe. Ukoliko povjerenstvo ocjeni potrebnim, ovlašteno je tražiti dodatne dokaze.

- (3) Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.
- (4) Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

Članak 16.

Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

Članak 17.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01. siječnja 2008.

Nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Naputak za ostvarivanje prava oštećene osobe na naknadu štete

Svoj odštetni zahtjev oštećena osoba uz priklop dokumentacije o osnovi i visini štete podnosi osiguratelju štetnika. Pogrešno je mišljenje da u slučaju tjelesnih ozljeda ili smrti sudionika prometne nezgode odštetni zahtjev treba rješavati sudskim putem u građanskoj parnici – u osiguranju danas rade stručnjaci raznih profila – pravnici, inženjeri, liječnici i sl. te su društva za osiguranje u mogućnosti u vrlo kratkom roku riješiti svaki pa i najsloženiji odštetni zahtjev.